1. ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Artikel 1 : Toepasselijkheid

Elke bestelling door de Koper houdt de aanvaarding in van onze algemene voorwaarden, die volledig deel uitmaken van de overeenkomst, met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden van de Koper, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

Artikel 2 : Offertes en aanvaarding van de bestelling

Elke offerte wordt steeds gegeven onder toepassing van onze algemene voorwaarden, die voorrang hebben op de eventuele voorwaarden van de Koper. De offerte gebeurt op basis van de door de Koper verstrekte inlichtingen en gegevens. Behoudens afwijkende bepaling in de offerte, geldt een offerte slechts voor een termijn van 60 dagen. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Onze catalogen houden geen aanbod noch offerte in, en worden enkel informatief verspreid. De bestelling wordt geacht definitief te zijn aanvaard door de Verkoper bij gebreke van bericht van niet-aanvaarding, dat door de Verkoper binnen de 8 dagen na ontvangst van het order of de bestelling dient te worden verzonden. Onze prijzen kunnen zonder voorafgaandelijk bericht worden gewijzigd ingeval van loonsschommelingen of schommelingen van de prijs van de grondstoffen in het land van oorsprong, alsmede schommelingen in de transportkosten of in de pariteit van de euro, die zich voordoen tussen de aanvaarding van het aanbod en de uitvoering van de bestelling.

Artikel 3 : Levering

De Verkopen gebeuren ex-fabriek Verkoper, tenzij partijen schriftelijk andere leveringsmodaliteiten overeengekomen zijn. Bijgevolg draagt de Koper alle kosten en risico’s met betrekking tot de goederen vanaf het ogenblik dat zij te zijner beschikking gesteld worden in onze fabriek. Behoudens andersluidend beding zijn transport noch levering bij de Koper inbegrepen in de prijs, behoudens afwijkende en schriftelijke overeenkomst. Zelfs zo de overeenkomst voorziet dat de levering gebeurt op kosten van de Verkoper, geldt dit slechts voor de eerste levering. Zo de goederen niet kunnen afgeleverd worden en een herlevering noodzakelijk is, gebeurt dit steeds op kosten van de Koper. Bij nietlevering te wijten aan de Verkoper, zullen de eventuele door de Koper gestorte voorschotten terugbetaald worden zonder intresten en zonder schadevergoeding. Bij levering worden de producten bij voorkeur nagezien en getest op hun goede werking om eventuele gebreken onmiddellijk te melden. Bij uitlevering dient de Koper er voor in te staan dat op de plaats van levering de nodige faciliteiten en mankracht aanwezig is om de goederen te lossen.

Artikel 4 : Leveringstermijn

De opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Een vertraging in de levering kan geen aanleiding geven tot ontbinding van de verkoop of tot betaling van schadevergoeding – dit alles behoudens andersluidend schriftelijk akkoord. De aangegeven indicatieve leveringstermijnen gaan bovendien slechts in op het ogenblik dat de Koper ons alle nodige documenten en inlichtingen heeft overgemaakt om de bestelling te kunnen uitvoeren. Wij zijn steeds gerechtigd deeltijdse leveringen uit te voeren.

Artikel 5 : Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven onze eigendom tot de volledige betaling van de prijs, met inbegrip van alle kosten en lasten, nalatigheidsintresten en schadevergoedingen. Bij niet-betaling op de vervaltermijn, behouden wij ons het recht voor om de goederen van rechtswege en op kosten van de Koper terug te nemen. Het eigendomsvoorbehoud belet niet de overdracht van het risico voor teloorgang of beschadiging van de goederen, dat steeds ten laste valt van de Koper vanaf het ogenblik van de levering overeenkomstig art. 3.

Artikel 6 : Aanvaarding van de levering – klachten

De Koper dient er zich bij de levering van te vergewissen dat de geleverde goederen conform zijn aan wat werd besteld en geen zichtbare gebreken vertonen. Klachten in verband met de conformiteit en met zichtbare gebreken, dienen ons aangetekend of via e-mail te worden overgemaakt binnen de 5 dagen na levering. Klachten in verband met verborgen gebreken dienen ons aangetekend te worden overgemaakt binnen de 15 dagen na de ontdekking van het gebrek of binnen de 15 dagen vanaf het ogenblik waarop het gebrek redelijkerwijze had dienen ontdekt te worden. Bij gebreke hiervan kunnen klachten niet meer aanvaard worden. Een rechtsvordering op grond van verborgen gebreken dient bovendien binnen de 6 maanden ingeleid na de ontdekking van het gebrek, of na het tijdstip waarop dit redelijkerwijze had dienen ontdekt te worden.

Artikel 7 : Waarborg

Onze waarborg is strikt beperkt tot de kosteloze herstelling, of de vervanging in onze werkplaatsen van de goederen die gebrekkig zijn of productiefouten vertonen, dan wel tot de teruggave van de gefactureerde prijs, zo herstelling of vervanging redelijkerwijze onmogelijk is. De waarborg geldt gedurende 2 jaar na facturatiedatum. De waarborg en onze aansprakelijkheid vervallen bij onvakkundige installatie, ongepast of abnormaal gebruik, of ingevolge een gebrek aan zorg of een fout door de klant. Kosten van montage en demontage en alle andere directe of indirecte kosten kunnen ons in geen geval worden ten laste gelegd.

Artikel 8 : Aansprakelijkheid

In geval de aansprakelijkheid van onze firma betrokken is, is deze in om het even welke hypothese beperkt tot een bedrag van 200 euro per schadegeval en met een plafond van 500 euro per bestelling. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgschade of onrechtstreekse schade, van welke aard ook, die de Koper zou lijden. Wij kunnen evenmin aansprakelijk worden gesteld voor directe en indirecte kosten, zoals kosten van montage en demontage. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van externe factoren die de bedieningen de werking van het beslagwerk zouden belemmeren. Onder externe factoren verstaat men: hindernissen in het werkbereik van het beslagwerk, het raam of de deur die de normale werking verhinderen en schade kunnen aanbrengen, onvakkundig en ongecontroleerd gebruik van ramen en deuren waardoor het beslagwerk beschadigd wordt, inwerken van grotere lasten op het raam of de deur dan voorgeschreven en montage van beslagwerk in hogere en/of bredere en/of zwaardere ramen dan voorgeschreven. Wij kunnen evenmin aansprakelijk gesteld worden voor het slecht functioneren van het beslag indien dit het gevolg is van het niet opvolgen van de montage- en bedieningsvoorschriften. De richtlijnen inzake productaansprakelijkheid die afzonderlijk in onze cataloog worden uiteengezet, dienen strikt nageleefd te worden door de Koper.

Artikel 9 : Overmacht

Wij zijn bevrijd van alle aansprakelijkheid in geval van toeval, overmacht, daad van overheid of oorlog. Gebeurtenissen zoals totale of gedeeltelijke staking, lock-out, overstromingen, brand, onderbreking in de bevoorrading van het transport of de levering, stopzetting van de productie en elke gelijkaardige omstandigheid worden beschouwd als gevallen van overmacht indien ze de uitvoering van het contract onmogelijk maken binnen de voorziene termijn, zonder dat wij moeten aantonen dat de gebeurtenis onvoorspelbaar of onvermijdelijk is. Indien zich een geval van toeval, overmacht, daad van de overheid of oorlog voordoet, hebben wij het recht de uitvoering van het contract op te schorten of het contract geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadeloosstelling.

Artikel 10 : Prijs en betalingsvoorwaarden

De facturen zijn contant betaalbaar in onze zetel van onze firma op de vermelde datum, zonder vermindering, behoudens andersluidend beding op de factuur. Alle betwistingen met betrekking tot de facturatie, dienen ons aangetekend of via e-mail te worden overgemaakt binnen de 10 dagen na factuurdatum. Een protest van de factuur omwille van een reden die pas na aanvaarding van de levering wordt ingeroepen, machtigt de Koper niet de betaling van de factuur op te schorten. Bij vertraging in de betaling van de factuur, is de Koper van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd van 11% op jaarbasis met dien verstande dat de toepasselijke rente steeds minstens gelijk dient te zijn aan de rentevoet in uitvoering van art. 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. In dat geval zal elke begonnen maand geacht worden een volledige maand te zijn. Bij vertraging in de betaling van de factuur zal de Koper bovendien van rechtswege en na vruchteloze aanmaning, gehouden zijn tot betaling van een schadevergoeding van 15% op het niet-betaalde bedrag, met een minimum van €125. De betalingen worden eerst aangerekend op de vervallen intresten en de schadeloosstelling voorzien in dit artikel, en vervolgens op de oudste der facturen. Het aanvaarden van wissels kan geenszins beschouwd worden als schuldvernieuwing. De wisselkosten vallen steeds ten laste van de Koper.

Artikel 11 : Ontbinding van de koop

In geval de Koper de overeenkomst verbreekt, de levering onmogelijk maakt, of op een ernstige wijze tekortschiet aan één van zijn verplichtingen uit hoofde van de afgesloten koopovereenkomst, heeft de Verkoper steeds de keuze voor de ontbinding van de overeenkomst dan wel voor de gedwongen uitvoering te opteren. In geval van ontbinding van de overeenkomst lastens de Koper of om een reden te wijten aan de Koper, is deze gehouden tot betaling van een schadevergoeding van 75% op het bedrag exclusief BTW van de bestelling, die het voorwerp is van de overeenkomst. In geval van niet- of onvolledige betaling van een factuur op de vervaldag of van een ernstige tekortkoming door de Koper aan één van verplichtingen uit de overeenkomst – ondanks formele aanmaning vanwege de Verkoper, is de Verkoper bovendien gerechtigd om van rechtswege en zonder dat een afzonderlijke ingebrekestelling is vereist, de uitvoering van elke andere overeenkomst met de Koper op te schorten en desgevallend te ontbinden, zonder hiertoe gerechtelijke stappen te moeten ondernemen. In dat geval zijn alle openstaande facturen tegenover de Verkoper onmiddellijk eisbaar, niettegenstaande andersluidende vervaltermijnen. Hetzelfde geldt in geval van ontbinding lastens de Koper. Het feit dat de Verkoper zich niet onmiddellijk beroept op een tekortkoming van de Koper kan in geen geval beschouwd worden als een afstand van zijn recht om zich later op dezelfde tekortkoming te beroepen.

Artikel 12 : Nietigheid

Indien één van de clausules van deze algemene voorwaarden nietig zou verklaard worden, kan deze nietigheid de geldigheid van de andere clausules niet aantasten.

Artikel 13 : Toepasselijke wet – bevoegdheid

De huidige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Het reglement is te bekomen op het secretariaat te Brussel (fax 32-(0)-790.12.66). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

Artikel 14 : Productaansprakelijkheid - Productinformatie

Wij verwijzen verder naar onze richtlijnen voor productaansprakelijkheid (zie volgende pagina), en waarvan de klant steeds op eerste verzoek een exemplaar kan bekomen. Door het plaatsen van een order of bestelling, wordt de klant geacht kennis te hebben genomen van deze richtlijnen.

2. RICHTLIJNEN VOOR PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID - PRODUCTINFORMATIE

Overeenkomstig de Belgische wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, is de producent aansprakelijk voor schade aan slachtoffers te wijten aan een product dat niet de veiligheid biedt die men gerechtigd is te verwachten, alle omstandigheden in aanmerking genomen, met name:

- de presentatie van het product
- het normaal of redelijkerwijze voorzienbaar gebruik van het product
- het tijdstip waarop het product in het handelsverkeer wordt gebracht

Hierna volgen enkele algemene en bijzondere richtlijnen betreffende de presentatie en het gebruik van onze producten. De klant wordt verzocht deze richtlijnen correct na te leven. Indien om het even welke schade wordt geleden door de klant of door derden ingevolge het niet naleven van deze richtlijnen, is de klant hiervoor uitsluitend verantwoordelijk.

Algemene richtlijnen:

Wij maken geen profielen, noch ramen en deuren, doch enkel het hang- en sluitwerk. De raam- en deurtekeningen in deze cataloog zijn dus enkel bedoeld als voorbeelden en kunnen in geen geval onze verantwoordelijkheid oproepen.

Onze catalogen houden geen aanbod in en worden enkel ter informatieve titel verspreid. De overeenkomst is slechts gesloten op het ogenblik dat wij schriftelijk de bestelling bevestigen of nadat wij begonnen zijn met de uitvoering van de bestelling. Wij verwijzen voor het overige naar de algemene voorwaarden van onze firma (zie vorige pagina's) waaraan elke bestelling of elk order geplaatst bij onze firma, onderworpen is.

Door het voortdurend streven naar productverbetering zijn wijzigingen aan alle in deze cataloog aangegeven vormen, maten, gewichten en materialen mogelijk. Wij behouden ons het recht voor om deze wijzigingen door te voeren zonder dit aan onze cliënten mee te delen. Voor eventuele drukfouten of materiële vergissingen kunnen wij in geen geval aansprakelijk gesteld worden. De cliënt is steeds gehouden zich bij onze firma te informeren over de meest actuele productinformatie, die op eenvoudig verzoek kan bekomen worden. In geen geval kan de cliënt zich beroepen op onwetendheid hieromtrent.

Voor een goede werking van onze producten:

- is de ontwerper verplicht de productinformatie van de fabrikant op te vragen en deze richtlijnen nauwkeurig in acht te nemen;
- is de persoon die het beslagwerk monteert, verplicht de productinformatie in acht te nemen en in het bijzonder de montagetekeningen, onderhouds- en bedieningshandleiding van de fabrikant op te vragen en aan de installateur te overhandigen;
- is de installateur van de ramen en deuren verplicht om na de installatie de onderhouds- en bedieningshandleiding van de fabrikant op te vragen en te overhandigen aan de gebruiker. Indien andere personen toegang hebben tot ruimtes waar recent nieuwe ramen en deuren gemonteerd zijn, dan is de installateur verplicht deze personen te onderrichten (mondeling of via een handleiding of nota) om eventuele ongeoorloofde bediening te vermijden.

Bijzondere technische richtlijnen:

De bijzondere richtlijnen hebben hoofdzakelijk betrekking op de volgende gegevens:

1. Productinformatie en gebruik volgens het bestemde doel
2. Onjuist gebruik
3. Productprestaties
4. Onderhoud van het product
5. Informatie- en instructieverplichtingen

Deze bijzondere technische richtlijnen zijn voor elk hoofdstuk vooraan terug te vinden:

A. Draai-kipramen
B. Kip-draairamen
C. Draairamen
D. Stolpramen
E. Kipramen
F. Projecterende ramen en klapramen
G. Opperluchtramen
H. Tuimel- en wentelramen
K. Deuren
L. Schuifdeuren